

Wilfried Deiß      Facharzt für Innere Medizin - Hausarzt  
 Silke Orthmann    Fachärztin für Allgemeinmedizin

## WARTEZIMMERINFO Jan. 2011

# Ambulante Behandlung und Hausbesuche im Notfalldienst ab 1.2.2011: Rufnummer **0180-5044100**

### Liebe Patientinnen und Patienten,

Ab dem 1. Februar 2011 ändert sich im gesamten Bereich Westfalen-Lippe die Organisation des Ärztlichen Notfalldienstes.

Zur Erinnerung:

- der Ärztliche Notfalldienst ist für dringliche Fälle die Vertretung für Ihren Hausarzt, wenn dieser nicht im Dienst ist

- *Achtung: das ist etwas anderes als der NOTARZT: der Notarzt ist 24h rund um die Uhr unter Tel. 112 zu erreichen, aber NUR für lebensbedrohliche akute Notfälle (hieran ändert sich nichts)*

- **bisher war der Notfalldienst nur Mi. 13.00 bis Do 7.00 und an Wochenenden und Feiertagen zuständig. Außer an diesen Tagen war ich als Ihr Hausarzt also IMMER im Dienst, auch nachts. Das ändert sich ab 1.2.2011**

- Hintergrund: es geht vor allem um die ländlichen Gebiete: dort ist die Arztdichte gering, so dass die dortigen Ärzte sehr häufig Dienst machen müssen. Das ist mit ein Grund dafür, dass junge Ärzte sich nicht auf dem Land niederlassen wollen: längere Arbeitszeiten bei weniger Verdienst.

- um das zu ändern sind die Notfalldienstbezirke vergrößert worden und der **Notfalldienst steht ab 1.2. landesweit AUCH ABENDS UND NACHTS AM MONTAG, DIENSTAG, DONNERSTAG, FREITAG zur Verfügung.**

Hinweis: der Notfalldienst im Raum Siegen besteht immer aus ERSTENS einem Arzt im SITZDIENST in den Räumen der Notfallzentrale im Marienkrankenhaus, und ZWEITENS aus ein oder zwei Ärzten im FAHRDIENST für bettlägerige Patienten, die nicht in die Zentrale kommen oder gebracht werden können.

- ab 1.2. habe ich /wir also die MÖGLICHKEIT, in der Woche abends den Anrufbeantworter einzuschalten und auf die NOTFALLZENTRALE (für mobile Patienten) bzw. auf die ZENTRALE RUFNUMMER FÜR HAUSBESUCHE zu verweisen. Sie lautet **0180-5044100** (mittelfristig soll sie bundesweit einheitlich 116117 lauten). Jedenfalls ist die alte Rufnummer 19292 ab 1.2.2011 nicht mehr gültig.

- **Wie wird es konkret laufen in der Praxis Deiß/Orthmann?** In der Regel werde ich in der Woche abends nach Praxischluss und auch nachts für dringende Fälle noch erreichbar sein wie bisher. Nur wenn ich nicht in Siegen bin oder andere wichtige Veranstaltungen habe, werde ich auf den Notfalldienst verweisen.

- **Was müssen Sie tun, wenn Sie ein dringendes Problem haben?** Mittwochs und am Wochenende werde ich in aller Regel nicht im Dienst sein. Ansonsten rufen Sie die Praxisnummer 52928 an. Der Anrufbeantworter wird Sie ausserhalb der Praxisöffnungszeiten zunächst auf meine Handynummer verweisen. Diese wählen Sie dann, wenn Ihr Problem nicht bis zum nächsten Morgen um 7.00Uhr Zeit hat. Sollte ich nicht in Bereitschaft sein, werde ich mein Handy so schalten, dass Sie an den Praxisanschluss zurück geleitet werden. Damit sind Sie aufgefordert, sich an die Notfalldienstzentrale im Marienkrankenhaus zu wenden (nämlich wenn sie NICHT bettlägerig sind), oder die Zentrale Rufnummer des Notfall-Fahrdienstes zu wenden (wenn Sie bettlägerig sind bzw. nicht transportabel).

**Wichtig:** wenn Sie NICHT bettlägerig sind, sollen Sie sich an Wochentagen abends von 18.00 bis 22.00Uhr, (mittwochs schon ab 13.00) sowie an Wochenendtagen und Feiertagen auch tagsüber DIREKT in der Notfallzentrale im Marienkrankenhaus vorstellen, und zwar OHNE TELEFONISCHE VORANMELDUNG! In diesen Fällen sollen Sie NICHT die Zentrale Notrufnummer anrufen, sondern direkt in die Notfallzentrale gehen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre

Wilfried Deiß und Silke Orthmann